



20. August 2021

Herrn Oberbürgermeister
Belit Onay
R a t h a u s
Trammplatz 2
30159 Hannover

A n f r a g e gemäß § 14 der Geschäftsordnung des Rates der Landeshauptstadt Hannover in die nächste Ratsversammlung

Erreichbarkeit der Elterngeldstelle

Junge Eltern sind zur Bestreitung des Lebensunterhalts oft auf eine zeitige Auszahlung des Elterngeldes angewiesen. In einer ohnehin schon anstrengenden Phase nach der Geburt sind finanzielle Probleme das Letzte, womit sich Eltern konfrontiert sehen sollten. Eine schnelle und unkomplizierte Beantragung des Elterngeldes und ein guter Bürgerservice seitens der Stadt sind daher unabdingbar.

Seit vielen Monaten sind jedoch Beschwerden hinsichtlich der Erreichbarkeit der städtischen Elterngeldstelle zu vernehmen. Eltern haben weiterhin Schwierigkeiten, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Elterngeldstelle auf dem telefonischen Wege zu erreichen und die Beantragung des Elterngeldes zeitnah abzuschließen, obwohl dem Jugendhilfeausschuss berichtet wurde, dass der monatelange Antragsstau weitgehend abgearbeitet sei.

Wir fragen die Verwaltung:

1. Wieso kommt es immer noch vor, dass die städtische Elterngeldstelle telefonisch nicht erreichbar ist?
2. Welche Maßnahmen plant die Verwaltung, um diese Missstände auszuräumen?
3. Wieso werden Bürgerinnen und Bürger selbst nach dem Ausfüllen eines „Dokuments zur Rückrufanfrage“ mitunter nicht kontaktiert?

Jens Seidel
Vorsitzender